



MİDAS KRİPTO VARLIK ALIM SATIM PLATFORMU A.Ş.

ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILACAK BİLDİRİMLERE İLİŞKİN ESASLAR

Midas Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş. tarafından kullanıcılara yönelik olarak gerçekleştirilen tüm bilgilendirme ve bildirimler, elektronik ortamda yapılmaktadır.

Kullanıcılar, kendilerine özel kullanıcı adı, parola ve çift aşamalı kimlik doğrulama yöntemleri ile Midas Kripto mobil uygulaması aracılığıyla hizmetlere erişim sağlayabilmektedir. Elektronik platform üzerinden aşağıdaki işlemler gerçekleştirilebilmektedir:

- Kripto varlık alım-satım işlemleri,
- Emir durumu ve işlem geçmişi takibi,
- Türk lirası yatırma ve çekme işlemleri,
- Kripto varlık transferi giriş işlemleri,
- Hesap bakiyesi ve varlık durumu görüntüleme,
- Güvenlik ayarlarının yönetimi,
- İmzalanan tüm sözleşmelerin elektronik ortamda erişimi,
- İptal edilen, gerçekleştirilmeyen ve değiştirilenler de dâhil olmak üzere tüm emirlere ilişkin kayıtların erişimi ve görüntülenebilirliği,
- Müşterilerinin aylık dönemler itibarıyla hesap ekstrelerine erişimi,

Kullanıcılara, elektronik platformlar üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak; kayıtlı e-posta adresleri, kısa mesaj (SMS) ve mobil uygulama bildirimleri (push notification) aracılığıyla bilgilendirme mesajları gönderilmekte, bilgilendirme yapılmaktadır. Bu kapsamda gönderilen bildirimler arasında;

- Hesap hareketlerine ilişkin özet bilgiler,
- Güvenlik uyarıları,
- TL veya Kripto Varlık yatırma ve çekme işlemlerine ilişkin onay ve bilgi mesajları,
- Fiyat alarmları,
- Platforma ilişkin bilgilendirmeler ve duyurular yer almaktadır.